

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden (B2C)

1. ALLGEMEIN

1.1 BEGRIFFSERKLÄRUNG

Erklärung der Begriffe welche in diesem AGB verwendet werden.

- a) Kunde: Käufer der James Produkte und Services
- b) Haupthelfer: Hauptbenutzer des James Webportales oder James App welcher alle Einstellungen zur James Uhr vornimmt.
- c) Helfer: Rufempfänger mit oder ohne Zugriff auf das James Webportal mit eingeschränkten Rechten.
- d) Alarmkontakte: Liste von Kontakten bestehenden z.B. aus Haupthelfer, Helfer und Servicezentrale, welche im Falle von Alarmen entweder vom James System oder von einer Servicezentrale kontaktiert werden.
- e) Uhrenträger: Benutzer der Smartwatch

1.2 GEGENSTAND

Diese AGBs regeln den Kauf und die Verwendung von James Produkten und Dienstleistungen.

Die Bestandteile sind:

- a) James Uhr: Smartwatch welche vom Uhrenträger verwendet wird
- b) James Webportal: Webportal zur Verwaltung und Kommunikation mit der James Uhr
- c) James App: Mobile App zur Verwaltung und Kommunikation mit der James Uhr
- d) Alarmsystem: James Komponente zur Weiterleitung von Alarmen als SMS, Telefonanruf und E-Mail an vordefinierte Alarmkontakte und optional an eine Servicezentrale
- e) Telefonie von der Uhr: Optionale Möglichkeit eine eingeschränkte Anzahl von Helfern von der Uhr aus anzurufen.
- f) James Servicezentrale: Optional kann eine 24/7 Rufbereitschaft vereinbart werden, welche bei Auslösen eines Alarms auf der Uhr immer verfügbar ist. Diese wird durch einen Partner von ILOGS bereitgestellt und muss extra bestellt werden.

1.3 GÜLTIGKEIT

Diese AGBs gelten für ilogs Kunden welche James Produkte direkt von ilogs erworben haben. Sollten James Produkte von Dritten Verkaufspartnern erworben worden sein, so gelten die Vertragsbedingungen der Verkaufspartner.

2. KAUF

2.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich, sobald er diese ausgelöst hat. ilogs nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden die bestellte Ware liefert.

2.2 LIEFERBEDINGUNGEN

- a) Je nach Verfügbarkeit erfolgt die Lieferung innerhalb von 7 bis 14 Werktagen nach vollständigen Zahlungseingang des geschuldeten Endbetrages. Bei Lieferverzögerungen erhält der Kunde ein E-Mail an die im Rahmen der Bestellung erfassten Emailadresse. Die Angaben sind ohne Gewähr.
- b) Der Versand der Bestellungen erfolgt über eine von der ilogs festgelegte Spedition. Versandgebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

2.3 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem hat der Kunde sich sofort mit ilogs über die Hotline +43 463 504 197 oder per E-Mail an support@ilogs.care oder schriftlich per Post in Verbindung zu setzen, damit ilogs etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

2.4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- a) Die Kosten verstehen sich wie im Kaufvertrag angegeben und inklusive MWSt. und teilen sich auf einmalige Kosten für die Smartwatch (Hardware) und laufende Abonnement Gebühren.
- b) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ilogs. Wird die Ware innerhalb 14 Tagen nicht bezahlt, so hat ilogs das Recht, die Ware auf Kosten des Käufers zurückzufordern und den Kaufvertrag zu kündigen.
- c) Kosten für das fortlaufende Abonnement werden in Raten vorab für fixe Zeiträume wie im Kaufvertrag angegeben (z.B. monatlich oder jährlich) verrechnet. Die Zahlung der Hardware sowie des Abonnements erfolgen per Bankeinzug, welcher Bestandteil des Kaufvertrages ist.
- d) Sollte vereinbarte Abonnement Raten nicht beglichen werden, hat ilogs das Recht, ihre Leistungen einzustellen und das Abonnement zu kündigen.

2.5 WIDERRUFSRECHT

- a) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels Brief oder Email über Ihren Entschluss, informieren und die Ware unverzüglich und auf Ihre Kosten an uns zurückzusenden.
- b) Nach Eingang Ihres Widerrufs und der Ware werden Ihnen alle geleisteten Zahlungen abzüglich Versandkosten und abzüglich einer Stilllegungspauschale von 15 Euro für die SIM innerhalb von 14 Tagen rücküberwiesen sofern die Ware keine durch den Kunden verursachten Schäden oder Gebrauchsspuren aufweist.
- c) Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An ilogs healthcare GmbH, Mail: support@ilogs.care
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
- Bestellt am / erhalten am
- Name des/der Verbrauchers
- Anschrift des/der Verbrauchers
- Unterschrift des/der Verbrauchers
- Datum

2.6 ABO ÄNDERUNG

Abonnements können zu Ihrem Ablauf unter Einhaltung einer monatlichen Frist auf ein anderes Abo umgestellt werden..

2.7 ABO KÜNDIGUNG

- a) Das laufende Abonnement kann zum Ende jeder Abonnementperiode unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen. Als Kündigungstag gilt der Tag, an dem die Kündigung bei ilogs eingelangt ist.
- b) Wird das Abonnement nicht rechtzeitig gekündigt, so wird es automatisch verlängert und verrechnet.

2.8 GEWÄHRLEISTUNG

- a) Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.
- b) Ausgenommen sind Schäden an Verschleißteilen (Uhrenglas, Uhrenband, usw.) und Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung (Sturzschäden, eingedrungene Flüssigkeit, usw.).
- c) Die gelieferte Uhr darf nicht geöffnet werden.
- d) Ein Wechsel der mitgelieferten und installierten SIM-Karten darf nur mit Zustimmung der ilogs durchgeführt werden. Sämtliche Änderungen an den gelieferten Uhren sind unzulässig und führen zum Verlust der Gewährleistung.
- e) Allfällige Mängel oder Fehllieferungen sind ilogs sofort nach Erhalt der Ware schriftlich (Email oder Brief) zu melden.

3. VERWENDUNG

3.1 UNSERE LEISTUNGEN

- a) Bei James handelt es sich um ein technisches System zur Rufunterstützung, welches bei Auslösen eines Hilferufs eine vordefinierte Anzahl von Helfern oder auch eine Service Zentrale kontaktiert. Bei Bedarf kann ein Helfer / die Service Zentrale die geografische Position der Smartwatch abfragen sofern die Uhr technisch erreichbar ist und die Uhr eine Position ermitteln kann.
- b) Das System bietet auch die Möglichkeit mit Kontakten zu kommunizieren.
- c) ilogs behält sich das Recht vor, die Funktionen ohne Ankündigung zu verändern wobei die zuvor genannten Funktionalitäten bestehen bleiben.

3.2 EINSCHRÄNKUNGEN

Die James Leistungen können nur sichergestellt werden, wenn alle involvierten Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

- a) Das sind insbesondere das Telefon-Netzwerk, die mobile Datenverbindung, die Uhr selbst sowie der Alarmserver.
- b) Auch die Telefone der Alarmkontakte müssen funktionieren und Netzempfang haben.
- c) Funktioniert die Datenverbindung zwischen Uhr und Server nicht, so wird er Alarm per SMS ausgelöst.
- d) Bei Verwendung eines Service Zentrale müssen die Systeme der Service Zentrale ebenfalls für den Empfang eines Hilferufes bereit sein.
- e) Die Lokalisierung einer Uhr erfolgt mittels GPS und anderen Technologien. Die Genauigkeit hängt auch hier von der aktuellen Verfügbarkeit der genutzten Ortungstechnologien ab.
- f) ilogs überprüft regelmäßig die Funktionalität des Systems, kann jedoch aus oben genannten Punkten kurzfristige Betriebsunterbrechungen oder ungenaue bis falsche Uhrenpositionen nicht ausschließen.
- g) Aufgrund von technischen Begebenheiten kann es vorkommen, dass Alarmer auf den Mailboxen von den Telefonen von Helfern landen, auch wenn das Telefon des Helfers vollen Empfang hat. Es wird empfohlen, dass Helfer Ihre Mailbox abschalten, um dies zu verhindern.

3.3 TELEFONIE

- a) In der Uhr ist eine EU Roaming SIM Karte für den Gebrauch in der EU und in der Schweiz enthalten.
- b) ilogs behält sich vor, alle angefallenen Kosten für Telefonie mit der James Uhr in anderen Regionen und an Telefone von andere Regionen dem Kunden in Rechnung zu stellen.

3.4 SERVICEZENTRALE

- a) James bietet optional die Verwendung einer Servicezentrale an. Die Servicezentrale wird automatisch bei Alarmen kontaktiert, wenn entweder kein anderer Helfer in den Alarmkontakten vorhanden ist oder keiner der Helfer bei einem Alarm erreichbar ist.
- b) Die Leistung der Servicezentrale besteht rein darin, nach klaren Anweisungen des Haupthelfers auf Alarmer zu reagieren. Diese Anweisungen müssen vom Haupthelfer im James System bei den Uhrenträger Einstellungen angegeben werden und vom Haupthelfer oder Uhrenträger explizit geprüft werden.
- c) Sind keine weiteren Anweisungen für die Servicezentrale vorhanden, so versucht die Servicezentrale zuerst den Uhrenträger telefonisch über die Uhr anzurufen, um abzuklären ob Unterstützung benötigt wird. Ist der Uhrenträger nicht erreichbar, so wird die Rettung und der Haupthelfer (sofern vorhanden) verständigt.
- d) Telefonate mit der Servicezentrale können aufgenommen werden und bis zu 3 Monate zentral gespeichert werden. Die Aufzeichnungen können für Beschwerden und Schulungszwecken innerhalb der Servicezentrale verwendet werden.
- e) Etwaig entstandene Kosten für das Aussenden von Notdiensten müssen vom Kunden übernommen werden.

3.5 VERWENDUNG

Der Kunde ist verpflichtet,

- a) Änderungen einer bei Vertragsabschluss mit der ilogs hinterlegten Daten mitzuteilen.
- b) darauf zu achten, dass keine Manipulationen an der James Uhr und der eingebauten SIM Karte durchgeführt werden.
- c) sicherzustellen, dass der Uhrenträger die James Uhr am Körper trägt. Bei Nichttragen der Uhr kann keine Sicherheit gewährleistet werden.
- d) sicherzustellen, dass die Uhr korrekt getragen und verwendet wird und die Berührung mit Wasser, Schmutz und Staub weitestgehend vermieden wird.
- e) für einen ausreichenden Ladezustand des Akkus der James® Uhr Sorge zu tragen.
- f) den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen.
- g) regelmäßig Testalarmer (empfohlen sind mind. 1 Testalarm pro Monat) durchzuführen
- h) keine Anrufe an kostenpflichtige Nummern durchzuführen

Bei einem Verstoß gegen die oben genannten Auflagen behält sich ilogs rechtliche Schritte vor. Zudem wird der Kunde für alle entstehenden Kosten oder Schäden und/oder möglicher Ansprüche Dritter hiermit vorsorglich haftbar gemacht.